



## POLITIKA KVALITETE

TANG d.o.o. hrvatska je proizvodna tvrtka koja se tijekom svog poslovanja, dužim od 60 godina, specijalizirala za kovanje čelika na toplo te je prisutna na većini međunarodnih tržišta. Od 2003. godine postala je članicom talijanske grupacije Eurozappa s.p.a.

TANG d.o.o. uveo je sustav upravljanja kvalitetom prema normi HRN EN ISO 9001:2015 s ciljem postizanja najvišeg mogućeg nivoa kvalitete u obimu svoga poslovanja:

### ***Razvoj, konstrukcija i proizvodnja čeličnih otkivaka***

Stalna usmjerenost prema zahtjevima tržišta i potrebama kupaca, sinergija vještina i tehničkog znanja, napredne tehnologije, istraživanja i razvoja, dovele su do toga da je TANG u mogućnosti slijediti zahtjeve različitih proizvodnih sektora.

U suradnji sa talijanskom grupacijom Eurozappa s.p.a, TANG je tvrtka koja se bavi proizvodnjom rezervnih dijelova za strojeve koji se koriste za obradu tla: od poljoprivrednih do vrtlarskih. Asortiman proizvoda je veoma širok: motike za freze, zubi za rotodrljače, lopatice i noževi za kosilice, čekići za malčere, opruge i noževi za kultivatore, diskovi za tanjurače i sijačice, lemeši i letve za plugove, prirubnice, zupčanici, prijenosnici, dijelovi kardanskih prijenosnika kao i drugi predmeti izrađeni po zahtjevu kupca.

Ovaj uspjeh baziran na tradiciji i dugogodišnjem iskustvu učvršćen je i poboljšan uvođenjem novih tehnologija, ulaganjem u ljudske resurse, optimalnom pogonskom organizacijom te osiguranjem neophodnih sredstva za rad od strane uprave. Nastojimo odgovornim i poštenim poslovanjem stvoriti kulturni i korektan pristup prema svim svojim poslovnim partnerima.

Ciljevi politike su sljedeći:

- povećanje orijentacije na kupce,
- stvaranje partnerskih odnosa s kupcima i dobavljačima,
- težnja stalnom i trajnom unaprjeđivanju i razvoju procesa i proizvoda.
- izbjegavanje situacija koje mogu rezultirati reklamacijama,
- poštivanje zakonskih propisa i zahtjeva sustava upravljanja kvalitetom,
- ispunjenje očekivanja zaposlenika.

Postavljene ciljeve moguće je ostvariti jedino sustavnim i trajnim napredovanjem svih sektora i sudjelovanjem svih zaposlenika u ispunjavanju zahtjeva postojećeg sustava upravljanja kvalitetom izrađenog sukladno normi HR EN ISO 9001:2015. Svaki zaposlenik preuzima odgovornost za svoj rad, a uprava preuzima odgovornost za promicanje aktivnosti koje pozitivno utječu na kvalitetu procesa i proizvoda te za izdvajanje sredstava za postizanje ciljeva i kontinuirano unaprjeđenje implementiranog sustava upravljanja kvalitetom.

Vodstvo poduzeća TANG d.o.o. osigurat će da se ova politika komunicira, razumije i provodi na svim razinama u organizaciji.

U Novoj Gradiški, 15. svibnja 2023.

Direktor  
Dalibor Ptačnik

**TANG**

tvornica alata d.o.o.  
NOVA GRADIŠKA, Potočna 60